

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Hotels Bernina Pontresina AG

### 1. Grundlegendes

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen als Gast und dem Hotel Bernina Pontresina AG. Mit der Buchung eines Zimmers oder einer sonstigen Leistung unseres Hauses akzeptieren Sie diese AGB. Es gilt das schweizerische Recht und der Gerichtsstand ist Samedan GR.

### 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit dem Eingang der vom Gast unterzeichneten Reservationsbestätigung, einer E-Mail mit allen Angaben des Rückbestätigungsformulars, einer Anzahlung oder über ein internetbasiertes Buchungssystem (OTA) und unsere Homepage zustande. Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für die Erfüllung deren Verpflichtungen.

### 3. An- und Abreise

- **Check-In:** ab 14:00 Uhr des Anreisetags
- **Check-Out:** bis 11:00 Uhr des Abreisetags
- **Late Check-out:** Nach Verfügbarkeit und gegen Aufpreis. Bei einer Zimmerabgabe nach 11:00 Uhr und bis 18:00 Uhr werden 50% des Zimmerpreises verrechnet. Bei einer Zimmerabgabe nach 18:00 Uhr wird der volle Zimmerpreis für eine zusätzliche Nacht verrechnet.
- **Check-out Special:** Gäste haben die Möglichkeit, nach dem Check-Out gegen eine Gebühr von 8 CHF ihr Gepäck zu lagern und eine erfrischende Dusche im Spa-Bereich zu nutzen.

### 5. Bankverbindung

**Graubündner Kantonalbank (GKB), 7001 Chur**

Hotel Bernina Pontresina AG

Via Maistra 207

7504 Pontresina

**IBAN:** CH97 0077 4010 4107 6010 0

**BIC (SWIFT):** GRKBCH2270A

### 6. Bezahlung

Das Hotel Bernina Pontresina AG akzeptiert folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Barzahlung, Vorauszahlung
- EC-Direct/Maestro
- Postcard
- Twint
- Kreditkarten: VISA, Mastercard, AMEXCO

## 7. Hunde

- **Verhalten:** Hunde müssen im Hotel an der Leine geführt werden und dürfen sich aufgrund der Hygienevorschriften nicht auf dem Bett und Sofa aufhalten.
- **Zutritt:** Hunden ist der Zutritt zum Speisesaal nicht gestattet.
- **Reinigungskosten:** Bei übermässiger Verschmutzung wird eine Reinigungsgebühr von 100 CHF verrechnet.
- **Schäden:** Für durch Hunde verursachte Schäden haftet der Halter.

## 8. Haftung und Sorgfaltspflicht

Das Hotel haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen, übernimmt das Hotel keine Haftung. Gäste sind verpflichtet, sorgsam mit der Hoteleinrichtung umzugehen und verursachte Schäden zu ersetzen.

Im gesamten Hotelbereich und in den Zimmern gilt ein Rauchverbot. Bei Missachtung wird eine Reinigungsgebühr von 250 CHF verrechnet.

## 9. Stornierungsbedingungen

- **Bis 14 Tage vor Anreise:** Kostenfreie Stornierung
- **Ab 14 Tage vor Anreise:** 100% des Buchungspreises werden verrechnet
- **Bei verspäteter Anreise, verfrühter Abreise oder Nichterscheinen (No-Show):** 100% des Buchungspreises werden verrechnet

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen und dem Schweizerischen Obligationenrecht (Art. 160) entsprechen. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Annulationsversicherung.

## 10. Datenschutz

Jegliche übermittelten Daten von einem Kunden werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten.

## 11. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für die Unvollständigkeit der Bestimmungen.

Mit der Buchung eines Zimmers akzeptieren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

---

**Hotel Bernina Pontresina AG**

Via Maistra 207 CH-7504 Pontresina